

## PRIVACYVERKLARING

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle hierin genoemde verwerkingen van persoonsgegevens door Emesa Nederland B.V. en haar gelieerde ondernemingen. Emesa is gevestigd aan Rietlandpark 333, 1019 DW Amsterdam, Nederland. (hierna: “**Emesa**”, “**ons**” of “**wij**”).

Als je gebruik maakt van onze diensten en producten, waaronder onze websites en apps (hierna: “**Digitale Diensten**”), worden privacygevoelige gegevens (hierna: “**persoonsgegevens**” of “**gegevens**”) van jou verwerkt. Onder het verwerken verstaan we al het gebruik van je persoonsgegevens, zoals het opslaan, aanpassen, doorsturen of (gedeeltelijk) verwijderen van deze gegevens.

### 1. Categorieën persoonsgegevens met doeleinden en rechtsgronden

Wij gebruiken drie categorieën persoonsgegevens die hieronder worden genoemd: klantgegevens, communicatiegegevens en gegevens die Emesa verzamelt met cookies of vergelijkbare technologieën. Per categorie worden de doelen en rechtsgronden beschreven.

#### A. Klantgegevens

- naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum en leeftijd;
- geslacht;
- profielnaam;
- betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer en eventueel creditcardgegevens;
- aankoopgeschiedenis.

#### *Doelen*

- voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, zoals het verifiëren van je leeftijd of uitvoering te geven van jouw rechten als betrokkene;
- mogelijkheid geven tot vouchers voor aangekochte veiling en deals verzilveren, je voorkeuren aangeven en/of een reservering maken, welke gegevens rechtstreeks via het reserveringssysteem gedeeld kunnen worden met de aanbieder van de deal;
- aanbieden en laten werken van onze diensten, producten en/of informatie, zoals een Digitale Dienst;
- uitvoering van een (koop)overeenkomst en de bemiddelingsovereenkomst, zoals de aankoop, levering en facturatie van je product, dienst, voucher of abonnement of je deelname aan een winactie;
- ondersteuning bieden via onze klantenservice, zowel telefonisch als via onze digitale klantenondersteuningsportals;
- jou gemakkelijk content laten delen op sociale netwerken;
- bemiddeling in de totstandkoming van een overeenkomst tussen jou en een derde, voor bijvoorbeeld de levering van je product, dienst of voucher;

- specifiek voor profielnaam: via onze Digitale Diensten real time tonen welke gebruikers op onze veilingen bieden en winnen.

#### *Rechtsgronden*

- uitvoering van een overeenkomst: wij verwerken je persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een (koop)overeenkomst, abonnement of bij het registreren voor een account. De verwerking is noodzakelijk om het product of de dienst te kunnen leveren;
- je toestemming: we verwerken je gegevens als je daar voor een specifiek doel toestemming voor hebt gegeven. Daarom informeren en vragen we je toestemming bij het aanmaken van een account;
- naleving van wettelijke plicht: wij verwerken je persoonsgegevens als wetgeving dit ons verplicht, bijvoorbeeld om gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Zoals betalingsgegevens. Ook kunnen we verplicht zijn om je leeftijd te verifiëren;
- gerechtvaardigd belang: ook verwerken we gegevens omdat we zelf of een derde hier een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bij heeft, zoals het beveiligen van onze Digitale Diensten. In dat geval zullen we altijd een gedegen afweging maken of dit belang groter is dan jouw privacybelang.

#### **B. Communicatiegegevens**

Contactgegevens zoals een (mobiel)telefoonnummer en e-mailadres.

#### *Doelen*

- je gebruikersinformatie, push- en serviceberichten (via je mobiele telefoon of per e-mail) sturen;
- je (elektronische) commerciële boodschappen van onze merken toesturen.

#### *Rechtsgronden*

- uitvoering van een overeenkomst: wij verwerken je persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een (koop)overeenkomst, abonnement of bij het registreren voor een account. De verwerking is noodzakelijk om het product of de dienst te kunnen leveren;
- je toestemming: we verwerken je gegevens als je daar voor een specifiek doel toestemming voor hebt gegeven. Daarom informeren en vragen we je toestemming voordat we je (elektronische) commerciële boodschappen toesturen.

#### **C. Gegevens die Emesa verzamelt met cookies of vergelijkbare technologieën**

- locatiegegevens, zoals GPS-coördinaten en/of IP-adres;
- gedetailleerde (technische)gegevens over het gebruik van onze Digitale Diensten, bijvoorbeeld het apparaat type en -eigenschappen, browsertype en -taal, datum en tijd van de interactie en IP-adres;
- zoekwoorden die op onze Digitale Diensten zijn gebruikt;
- afgeleide gegevens uit jouw surf-, klik en aankoopgedrag, zoals jouw interesses al dan niet ingedeeld in categorieën (dit worden ook wel taxonomieën genoemd).

### *Doelen*

- onze Digitale Diensten en bijbehorende technologieën analyseren, onderhouden, beveiligen, fouten oplossen en optimaliseren;
- het samenstellen van statistieken om onze Digitale Diensten en de effectiviteit van content te optimaliseren;
- het signaleren van trends, zodat we onze diensten en producten kunnen verbeteren;
- door middel van het vastleggen en analyseren van je klik- en surfgedrag persoonlijke profielen opbouwen en/of aan de hand van algoritmes voorspellingen over jouw voorkeuren doen, zodat we je gerichte content en advertenties kunnen tonen die beter aansluiten bij je interesses.
- de effectiviteit van onze elektronische berichten meten, zoals de ontvangst daarvan en de click- en open-ratio;
- marketingdoeleinden, zodat we ons op bepaalde (groepen) gebruikers kunnen richten voor onze diensten;
- interne analyse- en rapportagedoeleinden en verslaglegging richting onze partners.

### *Rechtsgronden*

- je toestemming: we verwerken je gegevens als je daar voor een specifiek doel toestemming voor hebt gegeven. Daarom informeren en vragen we je toestemming voordat we tracking cookies plaatsen en uitlezen.
- gerechtvaardigd belang: ook verwerken we gegevens omdat we zelf of een derde hier een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bij hebben, zoals het beveiligen van onze Digitale Diensten. In dat geval zullen we altijd een gedegen afweging maken of dit belang groter is dan jouw privacybelang. Het gerechtvaardigd belang kan ook een commercieel belang zijn.

Het is niet zo dat we altijd alle gegevens van je gebruiken. Vaak is dit maar beperkt tot een aantal van bovengenoemde soorten gegevens. Welke gegevens we gebruiken, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken.

We hebben er bewust voor gekozen om geen (of zo min mogelijk) bijzondere persoonsgegevens te gebruiken, en vragen we je ook deze niet aan ons te verstrekken bijvoorbeeld via open invulvelden. Bijzondere persoonsgegevens omvatten gegevens over ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, geloofsovertuiging, vakbond lidmaatschap, geaardheid, gezondheids- of strafrechtelijke gegevens. Daarnaast blokkeren we bewust van de eerder genoemde taxonomieën de categorieën die gezien zouden kunnen worden als bijzondere persoonsgegevens.

Enkele van bovengenoemde soorten gegevens kunnen wel gezien worden als gevoelige gegevens, bijvoorbeeld inkomensgegevens, gegevens van minderjarigen en locatiegegevens. Ook combineren we bovenstaande gegevens om persoonlijke profielen van je op te bouwen zodat we je gerichte content en gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen. Omdat deze gevoelige gegevens mogelijk een impact kunnen hebben op je privacy, zullen we daar extra zorgvuldig mee omgaan.

## **2. Bron van verkrijging**

De voornaamste manier waarop we gegevens verkrijgen is door deze van je te vragen. Je hebt daarbij zelf de keuze of je deze gegevens aan ons wil verstrekken of niet. Bijvoorbeeld de gegevens die je zelf kan invullen op één van onze Digitale Diensten. Voor sommige (aanvullende) diensten is het verplicht bepaalde gegevens te verstrekken voordat je van deze diensten gebruikt kunt maken. Bijvoorbeeld je naam, e-mailadres en leeftijd bij het registreren van een account. Bij de invoer van persoonsgegevens geven we aan welke gegevens noodzakelijk zijn en welke optioneel kunnen worden verstrekt.

Daarnaast zijn er ook gegevens die we verkrijgen via cookies en soortgelijke technieken. Bijvoorbeeld de gedetailleerde (technische) gegevens over de apparaten die je gebruikt.

Wij kunnen ook van derden (bijv. Google) informatie ontvangen over je geschatte geolocatie (het land waar je woont). Wij gebruiken deze informatie om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de verwerking van je persoonsgegevens, om bepaalde diensten aan te passen aan je locatie, en om fraude of misbruik tegen te gaan.

## **3. Delen van gegevens**

Voor het verwerken van je persoonsgegevens maken wij gebruik van derde partijen die de beschikking krijgen over jouw gegevens. Denk hierbij aan de volgende partijen:

- Leveranciers en dienstverleners die onze diensten uitvoeren en/of het door jou gewonnen of bestelde product kunnen leveren. Ook kunnen we gegevens delen met verkopers voor wie wij bemiddelen, voor de uitvoering van de koopovereenkomst. Hieronder vallen ook leveranciers van software die we gebruiken.
- Commerciële partners, mediabureaus en/of adverteerders, waarmee we gezamenlijk veilingen, deals, events en prijsvragen organiseren.
- Social media partijen, zoals Facebook en Google. We kunnen op een veilige (gepseudonimiseerde) manier e-mailadressen van gebruikers matchen met deze partijen, zodat we (vergelijkbare) doelgroepen via social media kunnen targetten, zij krijgen dan voor hen relevante content en/of zoekresultaten te zien;
- Sommige van onze websites en apps bieden de mogelijkheid bepaalde content op sociale media te delen. Je krijgt dan de vraag om in te loggen met je inloggegevens voor dat sociale media platform. In dat geval wordt er een link naar de website die je wilt delen op de respectievelijke website of het respectievelijke platform voor sociale media geplaatst. De dienst die wij gebruiken om het delen van content op sociale netwerken mogelijk te maken, kan bepaalde informatie verzamelen, zoals je IP-adres, geolocatiegegevens verkregen uit je IP-adres, de URL die naar de website leidt en de datum en het tijdstip waarop je onze website of app hebt bezocht en gebruikt.
- Wij kunnen je persoonsgegevens eveneens delen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, samenwerking, overdracht of andere vervreemding van een van onze bedrijfsonderdelen (waaronder begrepen een faillissementsprocedure of een soortgelijke procedure).
- Tot slot kunnen we jouw gegevens bekendmaken in antwoord op rechtmatige verzoeken van publieke instanties, waaronder wetshandhavende instanties, overheidsdiensten of de rechterlijke macht.

Waar mogelijk verplichten wij deze derde partijen om in de hoedanigheid van verwerker op te treden. Dit houdt in dat wij het doel en middelen voor deze verwerkingen bepalen en de verwerker alleen volgens onze instructies en onze (beveiliging)standaarden met jouw gegevens mag omgaan. Deze afspraken leggen we met elke verwerker vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Sommige van deze verwerkers bevinden zich buiten de EU. Omdat buiten de EU niet eenzelfde niveau van privacybescherming gegarandeerd is, hebben we met deze partijen (aanvullende) afspraken gemaakt. Met deze verwerkers sluiten wij een goedgekeurd modelcontract van de Europese Commissie (ook wel standard contractual clauses genoemd). In het geval de gegevens worden doorgegeven naar de Verenigde Staten sluiten we ook het modelcontract af.

#### **4. Cookies**

Op onze Digitale Diensten maken wij gebruik van cookies en andere soortgelijke technieken (hierna: "cookies"), met jouw toestemming kunnen we de gegevens die door deze cookies worden verzameld ook delen met derden. Ook kunnen we jouw klikgedrag op onze e-mails volgen, als jij eerder alle cookies op een van onze Digitale Diensten hebt geaccepteerd.

Wil je meer informatie over wat cookies zijn, welke specifieke soorten cookies we waarom gebruiken en hoe je hierop controle kunt uitoefenen? Dan verwijzen we je naar ons Cookieverklaring.

#### **5. Bewaren**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat is, is afhankelijk van het doel waarvoor je gegevens worden verwerkt. Wij verwijderen in ieder geval alle persoonsgegevens (tenzij er wettelijk een langere termijn is), nadat je twee jaar niet meer bij ons actief bent geweest.

Wat het gebruik van onze Digitale Diensten betreft bewaren wij je gegevens in ieder geval zolang je gebruik maakt van onze (account)diensten.

Uitzondering hierop is als de wet voorschrijft dat we bepaalde gegevens nog langer moeten bewaren.

#### **6. Beveiliging**

We doen ons uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. We doen dit door het treffen van organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die gelet op de stand van de techniek proberen te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot de gegevens krijgt, deze kan aanpassen, openbaar kan maken of ervoor kan zorgen dat de gegevens verloren gaan.

Als we zogenaamde verwerkers inschakelen, verplichten we deze om volgens onze instructies en onze (beveiliging)standaarden met jouw gegevens om te gaan.

## **7. Rechten als betrokkene**

Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Daarnaast heb je het recht op beperking van en bezwaar te maken tegen de verwerking.

We proberen ervoor te zorgen dat je deze rechten zoveel mogelijk zelf kunt uitoefenen. Bijvoorbeeld doordat je in de profielpagina op een van onze Digitale Diensten je gegevens kunt inzien en corrigeren. Of bijvoorbeeld doordat in onze nieuwsbrieven de mogelijkheid wordt geboden om aan te geven dat je geen toekomstige berichten meer wil ontvangen.

Specificeer in je verzoek welk recht je wilt uitoefenen. We sturen je vervolgens een bevestigingsbericht om je e-mailadres te verifiëren. We zullen je verzoek binnen een maand afhandelen. Als de afhandeling van jouw verzoek binnen een maand niet lukt, bijvoorbeeld omdat het verzoek heel complex is, dan zullen wij jou binnen een maand na jouw verzoek informeren over de verlenging van onze reactietermijn (met maximaal twee maanden).

Indien er onduidelijkheden zijn over jouw verzoek, kunnen wij je hier aanvullende vragen over stellen. Als wij jouw verzoek tot verwijdering niet (volledig) kunnen uitvoeren, omdat je bijvoorbeeld een bestelling open hebt staan bij een van onze merken of wij een wettelijke verplichting hebben om jouw gegevens (gedeeltelijk) te bewaren, informeren wij je hierover.

## **8. Wijzigingen**

Wij kunnen deze Privacyverklaring eenzijdig wijzigen. We raden je dan ook aan om deze Privacyverklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Als we grote wijzigingen aanbrengen, zullen we je daarvan op de hoogte stellen. Bijvoorbeeld door een melding op onze Digitale Diensten te plaatsen, via e-mail of doordat we opnieuw toestemming vragen.

## **9. Vragen en/of contact**

Vragen stellen of klachten indienen op het gebied van privacy, of contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming kan via [legal@emesa.nl](mailto:legal@emesa.nl). dat geldt ook voor een verzoek als bedoeld in artikel 7.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens (onze leidende toezichthouder) via deze [link](#).